

ESKA Erich Schweizer GmbH - Antonius-Raab-Str. 10 - 34123 Kassel

PR-Tronik Elektronik-Handels GmbH
Auf der Hub 42
76307 Karlsbad-Ittersbach

Kassel, den 31.03.2025

ESKA Liefer- und Fertigungssituation

Sehr geehrte Damen und Herren,

zunächst möchten wir uns für Ihre anhaltende Treue und das Vertrauen in unsere Produkte und Dienstleistungen bedanken. In den vergangenen Jahren haben wir stets unser Bestes gegeben, um Ihnen eine hohe Liefertreue und exzellenten Service zu bieten.

Leider hatten wir personelle Probleme durch den Weggang unseres langjährigen Fertigungsleiters, der 25 Jahre im Unternehmen tätig war. Mit ihm ist ein Großteil des Wissens über unsere Maschinen verloren gegangen, was zu langen Standzeiten der Maschinen geführt hat. Dadurch ist die Fertigungsausbringung zeitweise auf 25 % gesunken.

Seit September letzten Jahres haben wir einen neuen Fertigungsleiter und ein komplett neues Fertigungsteam. Durch den Zugang des neuen Fertigungsleiters sind wir wieder bei 100 % Fertigungsausbringung und haben das Wissen weitestgehend wieder herstellen können, haben jedoch immer noch einen erheblichen Rückstand. Um diesen Rückstand aufzuholen, haben wir eine zweite Schicht eingerichtet, damit die Fertigungsausbringung auf über 100 % steigt. Es kann jedoch immer wieder zu Störungen an den Maschinen kommen. Diese Störungen werden durch verschiedene Faktoren verursacht, wie beispielsweise Verschleiß, Umgebungseinflüsse oder menschliches Verhalten. Meist lassen sie sich schnell beheben, aber das neue Personal braucht aktuell noch bei einigen Störungen länger, als wir es anstreben.

Im Zuge der Digitalisierung haben wir eine Wissensdatenbank aufgebaut. Diese Wissensdatenbank dient dazu, das gesammelte Wissen und die Erfahrungen unserer Mitarbeiter zu dokumentieren und zu teilen. Sie hilft uns, die Effizienz zu steigern, Fehler zu vermeiden und die Einarbeitung neuer Mitarbeiter zu erleichtern.

Wir arbeiten intensiv daran, diese Herausforderungen zu bewältigen und haben bereits Maßnahmen ergriffen, um die Situation zu verbessern. Wir sind zuversichtlich, dass wir durch die getroffenen Maßnahmen die entstandenen Rückstände schnellstmöglich abarbeiten werden und zu der Ihnen bekannten Qualität zurückkehren werden.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen dadurch entstehen, und danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Geduld. Bei Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

Geschäfts- & Lieferadresse:

ESKA Erich Schweizer GmbH
Elektrotechnische Fabrik
Antonius-Raab-Str. 10
D - 34123 Kassel

Kontakt:

Tel.: +49(0)561-58904-0
E-Mail: mail@eska-fuses.de
Web: www.eska-fuses.de

Geschäftsführung:

Jan Eckhardt
Amtsgericht Kassel HRB 3747
USt-IdNr. DE 113067913
Steuer-Nr. 026 232 35140

Allgemeine Geschäftsbedingungen: www.eska-fuses.de/AGB
Grundsätze zur Datenverarbeitung: www.eska-fuses.de/ds



Mit freundlichen Grüßen

ESKA Erich Schweizer GmbH



Jan Eckhardt
Geschäftsführer

Geschäfts- & Lieferadresse:

ESKA Erich Schweizer GmbH
Elektrotechnische Fabrik
Antonius-Raab-Str. 10
D - 34123 Kassel

Kontakt:

Tel.: +49(0)561-58904-0
E-Mail: mail@eska-fuses.de
Web: www.eska-fuses.de

Geschäftsführung:

Jan Eckhardt
Amtsgericht Kassel HRB 3747
USt.-IdNr. DE 113067913
Steuer-Nr. 026 232 35140
Allgemeine Geschäftsbedingungen: www.eska-fuses.de/AGB
Grundsätze zur Datenverarbeitung: www.eska-fuses.de/ds

